基于学科特色的教学支持服务体系构建与思考*

——以吉林动画学院图书馆为例

■ 海涛
吉林动画学院图书馆 长春 130012

摘要:[**目的/意义**]构建满足教学需求的教学支持服务体系,是高校图书馆实现服务职能的重要途径。[**方法/过程**]通过研究国内外高校图书馆教学服务途径和方法,在深入了解本校学科特色、教学需求的基础上,明确构建基于学科特色的教学支持服务体系的路径。[**结果/结论**]通过建设特色馆藏资源、开展嵌入教学的学科知识服务以及创建特色空间环境,以实现图书馆对教学、科研、人才培养的服务支撑作用。

关键词:学科特色 特色馆藏 教学支持服务
分类号:G258.6
DOI:10.13266/j.issn.0252-3116.2018.21.005

1 引言

为学校教学、科研、人才培养提供文献信息支持和服务保障,是高校图书馆的核心任务。伴随着数字化、网络化时代进程的不断发展,图书馆的生存环境、服务环境也随之发生着变革。这为图书馆的创新发展注入了新的活力,为服务升级创造了条件,同时也提出了新的课题。如何构建完善的教学支持服务体系,才能与外部环境相适应,与读者日益变化的需求相适应,与学校整体发展水平及办学需求相适应,需要深入地研究与探索。

2 教学支持服务体系国内外发展现状

2.1 国外现状

“现代图书馆事业之父”麦尔维尔·杜威于1887年创立世界上第一所图书馆学校,本着其自身提倡的“实用教育”思想,提出现代大学图书馆应支持教学活动,服务于教育和科研。在20世纪早期,美国高校图书馆开始提供教学参考服务,至20世纪90年代,电子教学参考服务也走上了图书馆服务的舞台。随着教育技术和信息技术的发展,美国高校图书馆的教学服务逐渐转变为利用资源和服务为教学提供全面保障,且呈现出资源丰富化和服务手段先进的特征。传统图书馆教育逐渐被信息素养教育所替换,信息素养教育在发展中,又与高校专业课程相交融,使得图书馆教育嵌入到专业课程教学中。事实上,美国高校图书馆把教学支持作为自身的基本功能和职责,可以说其教学支持服务工作起步早,发展也较为成熟。

美国大学与研究图书馆协会(Association of College & Research Libraries)于2011年发布的《高等教育图书馆标准》中规定:“图书馆工作人员需承担教学角色,要求图书馆工作人员应与教师和他人合作,将图书馆馆藏和服务纳入学生的有效课程和课外实践中;将信息素养学习嵌入学科、课程和作业之中;图书馆工作人员应为课堂教学、在线辅导设计和其他实践教学建立最佳教学实践模范示例;图书馆工作人员应在各种情况下提供适当和及时的指导,并采用多种学习平台和教学法参与教学;图书馆工作人员应与校园合作人合作,为教师的专业发展提供机会;图书馆应拥有IT基础设施以保障教学和学习技术进步”[1]。从此规定中可看出,图书馆参与教学的工作模式已成为必须开展的核心业务之一,通过与人员与学术同事合作,逐渐转型成为21世纪研究技能的教师[2]。

从2016-2018年,美国图书馆协会(American Library Association)所发布的《美国图书馆情况报告》中均提出应该将图书馆服务嵌入到高校课堂中。在

* 本文系吉林省高等教育教学改革研究重点课题“高校图书馆教学支持服务体系构建的研究与实践”(项目编号:S1502 2015-2018)研究成果之一。
作者简介:海涛(ORCID:0000-0002-6148-5430),馆长,副研究馆员,E-mail:956272607@qq.com。
收稿日期:2018-06-12 修回日期:2018-07-16 本文起止页码:39-45 本文责任编辑:徐健

《2016年美国图书馆情况报告》中提及："图书馆被期望更多地参与和提供创新的教学与研究方法，图书馆工作人员面临着帮助教师和学生最大限度的利用图书馆价值的挑战，并鼓励将图书馆产品融入学术和教学[3]"。《2017年美国图书馆情况报告》中提及："有3 793个高校图书馆在教学方面做出了贡献，从中发现，学生在最初的教学过程中受益于图书馆的培训；图书馆的使用提高了学生的成功率；与图书馆合作的学术项目和服务提高了学生的学习水平；图书馆的信息素养教育强化了通识教育的效果[4]"。在《2018年美国图书馆情况报告》中则提及"高校图书馆工作人员已为超过620万名学生提供了教学课程（包括面对面课程和电子课程），其中近43%为数字化课程[5]"。

哈佛大学在图书馆2016－2021年战略目标中特别提出"研究和教学板块"，并指明："哈佛大学图书馆将与专业教师和其他教学支持组织合作，为学习和研究提供创新性和计划性支持；扩大图书馆作为教育合作伙伴的角色；制定并实施策略，向学生和学者传达学习、研究和教学信息[6]"。

通过调查可以发现，美国大学图书馆与教学部门密切合作，深度融入课堂教学，在教学支持服务形式上呈现出集成化的特点。服务内容从支持教堂技术应用、课程设计、课程转型、课堂实践，到支持数字教学模式与课程评价体系、支持知识保护与传播到支持学术出版；从高级检索技术到单一个性化指导；从提供教学参考资料到提供研究数据，具备多元化、知识化、精细化、个性化、深层次化等特点。

总之，国外教学支持服务研究受其历史背景、时代环境、教育技术、教育研究等因素的影响起步较早并不断发展，在服务层次、深度、理论研究以及服务效果等方面均达到了较高水平。从服务途径、服务内容上来看有许多成熟的作法，值得借鉴。

2.2 国内现状

近年来，在网络信息技术的推动下，图书馆的外部环境发生了较大改变。读者获取资源的途径更加便利，图书馆的传统服务已不能吸引读者到馆，读者对图书馆的依赖与利用程度逐渐下滑。尤其对于专家、教授以及科研人员，图书馆无法提供他们所期待的服务。而之所以如此，根本原因在于图书馆所能提供的文献资源、传统服务与读者需求之间出现了不匹配的情况。这些因素促使着图书馆寻求转型发展，从传统图书馆向新型图书馆、基础的文献服务向深层次信息服务转型。

对于高校而言，教学工作是学校的中心工作。服务教学、支撑教学方能体现图书馆的核心价值。2015年颁发的《普通高校图书馆规程》中关于图书馆的主要任务是："①建设全文献信息资源体系，为教学、科研和学科建设提供文献信息保障；②建立健全全校的文献信息服务体系，方便全校师生获取各类信息"。可见，建立健全完善的资源体系和信息服务体系是现阶段高校图书馆的主要任务。在外部环境、政策环境、内部环境的多重驱动下，国内高校图书馆积极利用现代化技术手段，改善服务条件，设立学科馆员、开展学科服务，教学参考咨询、建立学科信息门户等多种形式的服务，以保障对教学工作的支撑作用。

根据南京农业大学刘磊、郭诗云的《国内高校图书馆教学支持服务现状调查分析》一文中对《2015年中国大学评价报告》中排名前50的学校所开展的教学支持服务的调查数据可以看到，国内高校的教学支持服务主要围绕馆员、信息资源与空间设施三个大方面开展。其中馆员以提供嵌入式教学服务、信息素养教育、参考咨询以及个性化服务为主；在信息资源方面，主要体现在以教学参考资源和OA资源导航、学科服务平台以支撑教学工作；在空间设施方面，以研讨室、信息共享共间、特色空间满足读者个性化需求。开展嵌入式教学服务的也仅有10所，设立学科服务平台的有24所[7]。其中，上海交通大学图书馆在嵌入式教学服务、电子教参服务、特色空间服务以及设施服务方面都有所创新。开展全程嵌入16学时的《文献检索与解读》，首创"智慧泛在课堂"，并为1 400多门课程提供电子教参书6 700余册，开辟"新技术体验区"，开展移动学习终端外借服务。图书馆的机械动力学科服务团队与授课教师联手在教学设计的6个主要环节自始自终进行了无缝嵌入，在全面嵌入式教学协同创新方面进行了有益的尝试与实践，开设了全面嵌入式新生研讨课，并取得了阶段性的成果与实践经验。

作为国内最早于1998年建立"学科馆员制度"的清华大学图书馆，于2002年初开始进行教参系统建设，其教参服务平台是国内较早建设的教学支持服务平台之一[8]。该平台于2003年试运行，2014年7月改版，依据教学规划、教学实施、教学评价和教学反思4个环节，开展教学支持服务。在教学规划环节，设立专业分馆与学科馆员、实行读者决策采购、整合教学资源等；在教学实施环节，创立学科导航、建立网络公开课导航、共建网络学习中心、配置数据库等；在教学评价环节，开展学科馆员教学评价、调查学生利用图书馆

海涛. 基于学科特色的教学支持服务体系构建与思考——以吉林动画学院图书馆为例[J]. 图书情报工作,2018,62(21):39－45.

资源、教参服务情况等;在教学反思环节,提供学科前沿文献分析、举办信息素养培训、协管网络知识社区等。清华大学图书馆教参服务平台的特色在于实现了课程信息与教参资源的融合,实现了单种文献类型向多种类型教参资源的转变,实现了全文访问控制和移动阅读[9]。

中国科学院大学图书情报与档案管理系主任、《图书情报工作》杂志社社长兼主编初景利教授于 2018 年 5 月 25 日在长春的《新时代图书馆于新型服务能力建设》报告会中提出学科服务的完整含义是“嵌入式学科知识服务”,对于大学而言,一定要“直接支撑”,即要有专门的团队,融入一线、融入过程。从调查情况可以看出,常规化服务较多,特色化服务相对较少,传统服务内容较多,新型学科知识服务服务内容较少,直接支撑作用不明显。同国外高校图书馆直接承担教学任务并与教学单位深度合作相比较,还存在较大差距。

3 教学支持服务体系构建的思路与实践

高等学校的学科特色是学校发展的核心竞争力,彰显着学校的办学实力与教学水平。图书馆教学支持服务体系的构建,首先,应充分考虑到优先服务于学校特色学科、重点专业建设的重要性;其次,着重分析教学过程中,不同的教学目标的达成以及不同层次读者在特定阶段的需求差异,制定行之有效的服务策略。为此,笔者所在的吉林动画学院图书馆(以下简称“我馆”)教学支持服务体系的构建思路是以优先服务于学校特色学科为重点,在特色文献支持、馆员服务支持、空间环境支持三个维度上,以特色馆藏资源建设、嵌入教学过程的学科知识服务以及开辟特色空间为主要途径,以实现对教学的文献资源服务的支撑与保障作用。教学支持服务体系的构建途径见图 1。

3.1 以特色馆藏支持特色专业建设

资源体系建设是图书馆教学支持服务体系构建的基础和前提。资源建设只有与学校学科特别是重点学科和优势专业的发展同向同行,与学校的办学需求、发展需求相适应,方能体现图书馆的核心价值。因此,图书馆的文献资源建设要向特色学科和特色专业倾斜,优先建设学科特色馆藏资源。这需要掌握学校重点学科的级别、特点和发展方向等详细情况,明确认识到不同层次学科的文献资源建设标准是不同的,制定适宜的学科特色馆藏建设策略,以保证对特色学科建设的重点支撑与信息保障作用。

吉林动画学院是一所办学特色鲜明的民办高等艺术类院校,并形成了一种以教学为主导,科研为支撑,产业为导向的学研产一体化的人才培养模式,实现学、研、产三大板块相互支撑、良性互动的发展格局。吉林动画学院设有艺术学、文学、管理学、经济学及工学 5 个学科门类,30 个专业。具体包括 20 个艺术学专业、5 个工学专业、2 个管理学专业、2 个文学专业、1 个经济学专业。其中,国家级特色专业 1 个,省级特色专业 3 个,省级品牌专业 3 个。

目前,我馆已形成了以艺术类为基础,以动画、数字媒体艺术、数字媒体技术、视觉传达设计为核心、以软件工程、建筑设计、服装设计以及航空航天类为支撑的特色馆藏体系。其中艺术类文献占总馆藏的 23%,动画理论、技法、作品类占艺术类馆藏的 20 %,动画用图形处理软件类文献占计算机类馆藏的 45%,见图 2。

3.2 构建多元化的数字资源

信息资源建设本着“本地拥有 + 共享”原则,以服务于教育教学、学术研究、教师发展以及特色专业资源 4 个方面构建数字资源保障体系。资源收藏力求符合学校特色学科、重点专业建设需求。

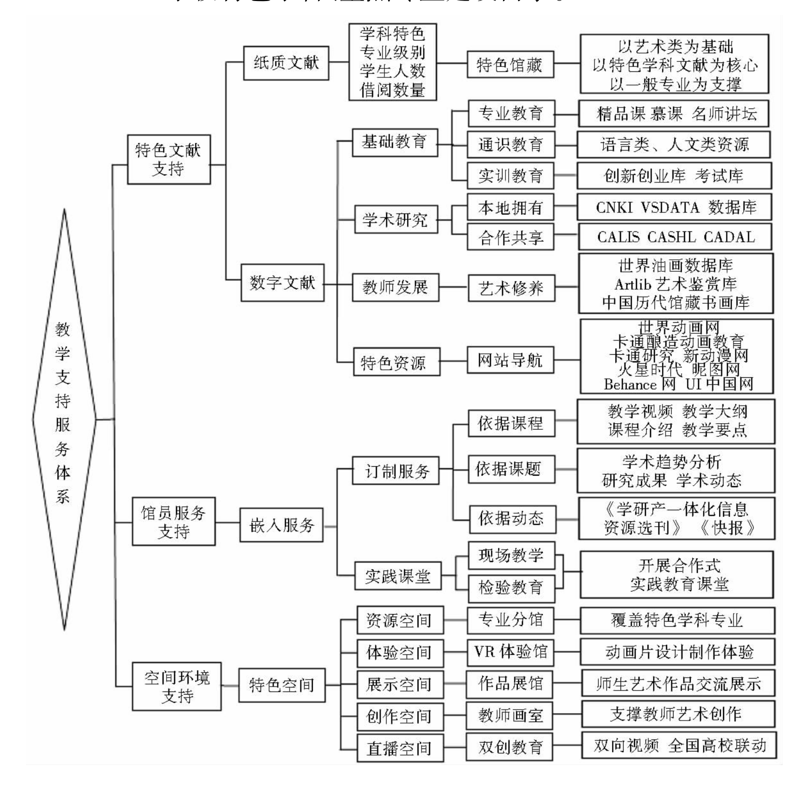


图 1 教学支持服务体系的构建途径

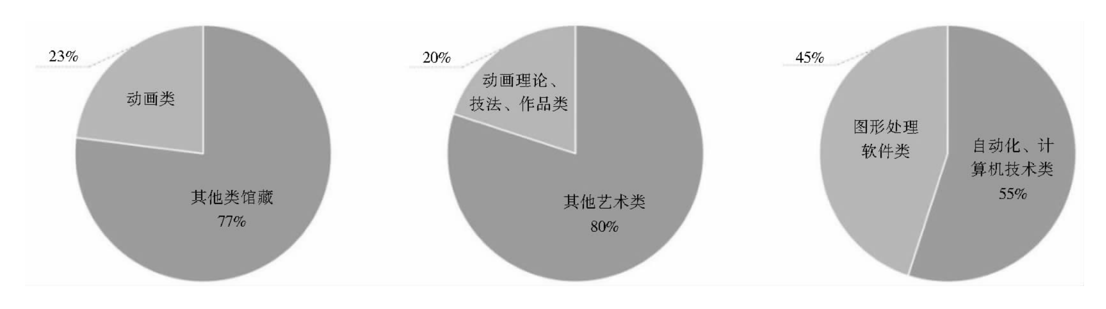


图 2 专业资源馆藏比例

（1）教育教学类：专业教育资源：包括国家动漫公共素材库、西班牙 Linksboods 建筑资源数据库、雅昌艺术图书数据库、威斯外文图书（艺术类）；经过筛选的读秀精品课、国家精品课资源网、超星名师讲坛、中国名校精品课资源服务平台、ArBase 中国艺术教育课堂数据库等。

通识教育资源：以拓宽学生的知识视野，培养思维能力，提高通用素质，增加职业胜任力，帮助学生成为拥有健全人格、丰厚底蕴、良好品德和出色做事能力为目标，构建数字资源。具体包括 iLearning 外语自主学习资源库、FIF 外语学习资源库、新东方多媒体学习库、爱迪生网上报告厅等。

实践教育资源：开通全球大学生创新创业数据库，包括创新创业中高级课程 4 千余集，服务于学校的"互联网 + 创新 + 创业"教育模式。VIPExam 考试学习资源数据库、VERS 维普考试资源系统。

（2）学术研究类：即学术文献类全文数据库，具体包括中国知网、维普、万方、VSDATA 威斯学术数据、CASHL 开世览文、CALIS 外文期刊、CADAL 数字图书馆等数字资源。

（3）教师发展类：以提升师生艺术修养、提高艺术鉴赏能力为目的，包括中国历代馆藏书画数字资源库、世界油画数字资源库、ArtLib 艺术鉴赏库等。

（4）专业特色类：专业资源导航分为国外和国内专业资源导航。国外专业资源导航包括：世界动画网、卡通酿造、卡通酿造动画教育、卡通研究、漫言、COOL-SHOWSASE 等；同内专业资源导航包括：新动漫网、火星时代、中国动漫网、nipic 昵图网、设计在线、视觉中国、蓝色理想、Iosteps. SG 等。

4 学科馆员服务支持

学科馆员是图书馆开展学科服务的执行主体，要提升服务效果，真正做到服务与需求的无缝对接，就要两条腿走路，既要"走出去"，还得"请进来"。学科馆员必须要融入到用户的工作环境、教学环境、研究环境、创作环境中去，才能第一时间知道用户需要什么，方能制定切实可行的服务策略。同时还将用户请进图书馆，鼓励和引导教师、科研人员利用利用馆藏资源，以培养用户习惯。

以用户需求为导向，以学科知识及情报专业能力为基础，以协作交互方式为手段，分析、挖掘、组织、整合可利用资源，为教学、科研提供更加精准化、多元化、个性化的学科知识服务。主要采用"定制"与"合作"两种形式。

4.1 开展定制推送服务

订制精品课程：课程与教学内容是高校人才培养的核心任务，也是图书馆开展教学支持服务的重要环节。我馆以各教学单位提交"学期开课计划"为依据，重点搜集、筛选国家级、省级、校级精品课程，与对应各院系所开课程逐一匹配，为教师主动推送相关的精品课程的教学视频、课程介绍、教学单元、教学要点、教学大纲及相关参考教材，以支持教师教学活动的开展。精品课订制与推送流程见图 3。

订制科研情报：根据教科研立项情况，从项目的选题、申报、研究、结题、成果评价和成果转化等各个环节提供全程式跟踪的知识信息服务。提供学术趋势分析、同行的最新研究进展与学术动态信息，学科领域的技术热点报告等情报信息，支持科学研究。

订制行业信息：学科服务团队密切跟踪国内外有关学研产一体化及专业特色学科领域相关信息，如学科行业动态、大数据、理论研究成果、学术热点、管理纵横及展览比赛等，以月刊的形式编辑《学研产一体化信息资源选刊》，为领导决策、教学与科研提供文献信息服务，同时助力学校学研产一体化办学模式。在刊期间隙，为体现信息时效性，编印《学研产一体化信息资源快报》或专刊、特辑。

4.2 开展合作式实践教学

与专业教师合作，将课堂教学与实践教学相结合，

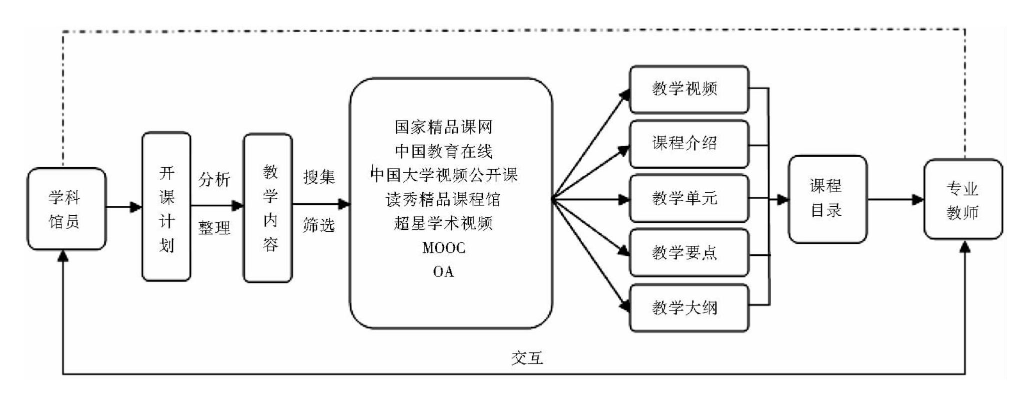


图 3　精品课订制与推送流程

利用图书馆的专业资源优势,与专业课教学对接,每学期在图书馆进行 1-2 学时的实践教学。例如,设计学院在教学进度安排中设置了图书馆实践教学环节,通过查阅专业文献,进行设计、创作及创新思维的资料与素材准备,在图书馆检索、查阅、学习、临摹画家、设计家的著作及作品,了解不同时代、风格、流派、设计师等详细资料,为下一个阶段的学习做好知识储备。以 2016 年为例,设计学院 25 人次教师、690 名学生在图书馆进行实践教学,共计 30 余学时。

图书馆通过学科馆员与各院系合作开展教师信息素质教育,开展小规模、常态化的专题培训,更具有针对性,更能够解决实际问题。同时,学科馆员长期开展各种面向院系的读者培训,积累了信息素质教育的教学经验;此外,院系教师越来越意识到信息素质教育的重要性,而且通过图书馆的学科化服务,与学科馆员建立了良好的信任关系。也标志着图书馆的学科服务也正从学科馆员向教师提供单向服务,向学科馆员与教师开展多层次的合作模式开始转变。

5　空间与环境支持

作为图书馆"三要素"之一的空间因素,已成为图书馆功能重塑的重要环节。从传统的阅览空间,发展到信息共享空间,再到学习共享空间的建设,更加注重读者体验,提供多元的学习、创作、体验环境。我馆相继建设了专业分馆、学习共享空间、特色体验馆、艺术创作室、创客之星直播教室、主题书屋及信息素养教育空间,实现了从存储空间向开放空间转换,空间功能从单一向多元化转换。

5.1　学科分馆

为特色学科和重点专业提供多元化的学科服务是专业分馆的工作重心,充分体现了图书馆的资源与服务向特色学科、重点专业倾斜的原则。让专业资源与学科服务更贴近教学、渗透教学。改变原有的读者对图书馆的使用模式,让图书馆到读者中去,树立"用户在哪里,图书馆就在哪里"的理念。突破传统分馆或资料室单一的资源收藏与借阅功能,更加突出学科服务进学院的实践举措,以学科馆员技术优势,依托专业资源,开展教学支持服务。我馆已设立了三个学科分馆,即动漫游戏学科分馆、设计学分馆、美术学分馆。学科分馆中的学科馆员承担分馆覆盖学科专业的信息素质培训、资源利用辅导、代查代检、文献传递、精品课程推送等学科服务。学科分馆结构如图 4 所示:

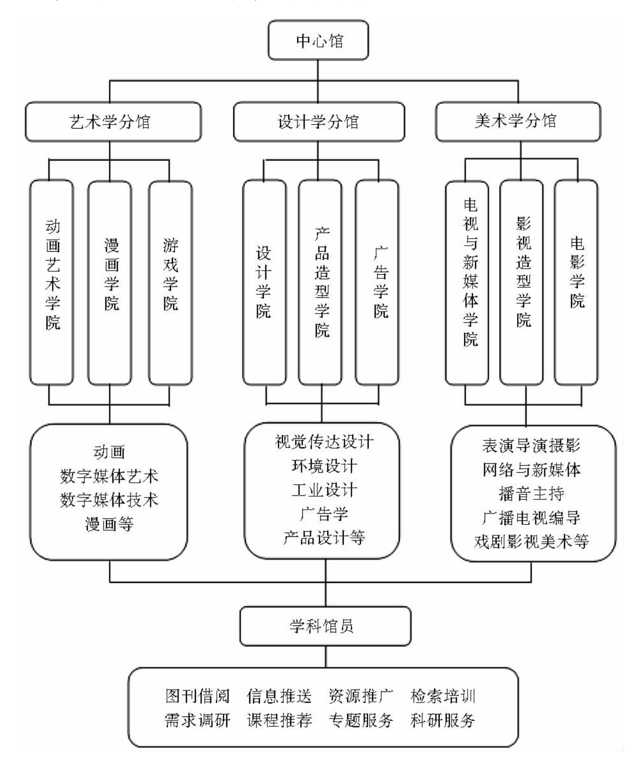


图 4　学科分馆结构示意

5.2　VR 体验馆

动画设计 VR 全景演示馆,通过虚拟实现技术,可实现动画制作的真实环境及角色的全景展示。将现实动画制作从前期的策划,到中期制作再到后期制作全

流程,将二维平面转化为三维立体,将想法转变为动画作品,制作环节插入相关知识介绍,把学科优势通过每一处细节展示传递给学生,让学生更加真实的体验,加深动画制作知识的印象,提升学习探索动画的欲望。同时也让除动画专业以外的在校学生,对动画制作有更真切的了解,普及动画知识。

5.3 师生作品交流展示馆

1 000 平方面米的师生作品交流展示馆,常态化地开展师生优秀作品展示交流活动,集中展示毕业生优秀作品、各类比赛获奖作品、主题创作作品等,以展现教学成果、学生专业能力,也给学生提供了优质的学习资源。

5.4 艺术创作工作室

开辟了教师艺术创作工作室,并配备了绘画、设计、书法等类别的专业图书,为教师的艺术创作提供空间环境支持。

除此以外,还开辟了创课之星直播教室、学习交流空间、主题阅读书屋及信息素养教育空间等,具备了多元化的空间功能。

6 结语与思考

高校图书馆教学支持服务体系的构建与完善,具有系统性、持续性、动态性的特征,其内容会也随着外部环境、内部环境的变化而适时做出应对与调整。吉林动画学院图书馆的教学支持服务体系构建的特色在于突出对特色学科和重点专业的优先保障基础上,以读者需求为导向,分层级构建资源与服务,在特色文献支持、馆员服务支持、空间环境支持三个方面实现对教学的支持,已初见成效。由于特色资源的建设充分依据专业级别、读者类型和教育层级,所以资源的指向性也更加明确,利用率明显提高。随着订制服务和合作实践教学的开展,咨询、服务、订制、合作、推送的数量高于以往。特色空间的构建对于增强用户体验、普及学科知识起到了促进作用。

笔者提出的教学支持服务体系仍需根据实际运行情况、读者反馈情况做出调整与改进,如存在特色资源体系有待进一步优化、外文专业资源相对欠缺、缺少教学参考资料服务、现代技术应用不够等问题,还要更进一步的研究与探索。

要将教学支持服务体系更好地应用于实践之中,就要学习借鉴国外大学图书馆的先进理念和成熟经验,并在以下4个方面做出改进:①在服务理念上,将"参与"教学活动转变为"承担"教学任务,变被动为主动。但前提是学科馆员具备引领和支持新的大学学习的技能、教学创新和方向的能力;②在机构职能的设定上,图书馆设置专门机构,配备专门人员,给予专项经费支持;③重新定义馆员职责,学科服务的主体是馆员,馆员的教学能力、研究能力、服务能力直接影响教学支持服务效果,借鉴国外大学图书馆馆员体制与评价体系以评价馆员能力。图书馆除馆员系列外,还需增加教师系列岗位;④在体系构建上,除资源、人员、空间三要素外,还应提升新技术转换能力,即技术支持,以适应新技术应用。要提升教学支持服务体系的应用效果,还要在体系的顶层设计和底层设计上有所突破,细化资源层级、读者层级、馆员层级、服务层级,做到资源与需求、服务与需求的无缝对接。同时,长期跟踪、研究读者需求的不断变化,以制定、调整体系结构及服务策略。

参考文献:

[1] Association of College & Research Libraries. Standards for Libraries in Higher Education [EB/OL]. [2018-03-05]. http://www.ala.org/acrl/standards/standardslibraries.

[2] American Library Association. State of America's Libraries Report 2016 [EB/OL]. [2017-12-19]. http://www.ala.org/news/state-americas-libraries-report-2016/academic-libraries.

[3] OSBORN J. Librarians as teachers: forming a learning and teaching community of practice[J]. Journal of the Australian Library and Information Association, 2017,66(2):162-169.

[4] American Library Association. State of America's Libraries Report 2017[EB/OL]. [2017-12-20]. http://www.ala.org/news/state-americas-libraries-report-2017/academic-libraries.

[5] American Library Association. State of America's Libraries Report 2018[EB/OL]. [2017-12-21]. http://www.ala.org/news/state-americas-libraries-report-2018/academic-libraries.

[6] Harvard Library Objectives in Action 2016-2021[EB/OL]. [2017-12-21]. http://emeritus.library.harvard.edu/objectives-priorities.

[7] 刘磊,郭诗云. 国内高校图书馆教学支持服务现状调查分析[J]. 图书馆理论与实践,2016(4): 71-75.

[8] 蒋丽丽,陈幼华,杨眉. 高校图书馆协同创新支撑服务探索与实践——以上海交通大学图书馆为例[J]. 图书馆学研究,2015(11):67-70,50.

[9] 陈元,赵静,胡冉,等. 基于教学周期视角的高校图书馆教学支持服务模式[J]. 图书情报工作,2015,59(20):66-72.

海涛.基于学科特色的教学支持服务体系构建与思考——以吉林动画学院图书馆为例[J].图书情报工作,2018,62(21):39－45.

Construction of Teaching Support Service System Based on Discipline Characteristics
——Taking the Library of Jilin Animation Institute as an Example

Hai Tao
Library of Jilin Animation Institute, Changchun 130012

Abstract: [**Purpose/significance**] Constructing a teaching support service system that meets the needs of teaching is an important way for university libraries to realize their service functions. [**Method/process**] Firstly, this paper reviewed the means and methods of teaching service in university libraries at home and abroad. Then, on the basis of in-depth understanding of JILIN ANIMATION INSTITUTE's subject characteristics and teaching needs, it built a path of teaching support service system based on subject characteristics. [**Result/conclusion**] By developing special collection resources, special space environment and subject knowledge service which embedded in teaching, this paper hopes the library can provide service support for teaching, scientific research and personnel training.

Keywords: subject characteristic special collection teaching support service